

Condado Hillsborough

# Guía de Preparación y Recuperación de Desastres

## ADENTRO

- | Cuatro pasos para la preparación ante desastres
- | Preparación para todo tipo de desastres
- | Temporada de huracanes (1 de junio al 30 de noviembre)
- | Mapas de huracanes
- | Prepárese para la recuperación
- | Información de contacto importante



**Hillsborough  
County Florida**

Office of Emergency  
Management



# Guía de Preparación y Recuperación de Desastres

## Contenido

<b>Manejo de Emergencias del Condado Hillsborough</b> .....	1
<b>Preparación para desastres en cuatro pasos</b> .....	1
1. Determine su riesgo .....	2
2. Elabore un plan .....	3
3. Manténgase informado .....	10
4. Involúcrese .....	18
<b>Lista de verificación del kit para desastres</b> .....	5
<b>Temporada de huracanes en el condado Hillsborough</b>	
<b>(1 de junio al 30 de noviembre)</b> .....	11
<b>Mapa de evacuación/Lista de refugios</b> .....	14-15
<b>Listos para la recuperación</b> .....	19
<b>Adultos mayores de Hillsborough</b> .....	23
<b>Casas móviles y prefabricadas</b> .....	24
<b>Servicios comunitarios y para personas sin hogar</b> .....	25
<b>Asistencia para la vivienda</b> .....	26
<b>Plan de comunicaciones familiar</b> .....	27
<b>Información importante de contacto</b> .....	28

# Manejo de Emergencias del Condado Hillsborough

## Un lugar excelente para vivir, trabajar y divertirse

Ubicado en el próspero centro de la parte occidental de Florida, el condado Hillsborough es el condado más grande de la región de la Bahía de Tampa y una parte importante del corredor de alta tecnología de Florida a lo largo de la autopista interestatal 4. Situado entre Orlando y el Golfo de México, el condado Hillsborough cuenta con impresionantes tesoros naturales, una diversidad de opciones de entretenimiento, empresas importantes y la University of South Florida, una institución de investigación de primer nivel, todo ello con un clima templado durante todo el año. El condado Hillsborough es un lugar excelente para vivir, trabajar y divertirse.



## Manejo de Emergencias está preparado para usted

La Oficina de Manejo de Emergencias, una división del Departamento de Bomberos del Condado Hillsborough, es responsable de planificar y coordinar acciones para preparar, responder y recuperarse de desastres naturales o provocados por el hombre. La oficina administra el Centro de Operaciones de Emergencia del Condado, lleva a cabo capacitación de emergencia, brinda educación pública, ayuda a coordinar los Equipos Comunitarios de Respuesta a Emergencias entre muchas otras tareas.

### 1. Determine su riesgo

Un primer paso importante para todos los residentes es determinar el riesgo, ya que los huracanes no son sólo desastres costeros. Los impactos del viento y el agua se pueden sentir a cientos de kilómetros de distancia y conocer la vulnerabilidad de un lugar es vital. Más allá de los huracanes, su ubicación también podría estar en riesgo de sufrir otros desastres. Visite la **página 2** para obtener una lista de posibles desastres.

### 2. Haz un plan

Estar preparado comienza por tener un plan. ¿A dónde vas si tienes que evacuar? ¿Qué debe hacer si se está refugiando en un lugar? ¿Qué deberías tener empacado y listo? ¿Qué hay en tu kit de desastre? ¿Qué pasa con tu negocio? Tener un plan para cada escenario es la mejor manera de reducir el riesgo en caso de un desastre. En la **página 3**, encontrará consejos para adaptar su plan específicamente a sus necesidades. En la **página 5** encontrará una lista completa de los artículos que debe incluir en su kit de desastre.

### 3. Manténgase informado

Durante un desastre, es importante mantenerse actualizado con la información más reciente de una fuente confiable. En el condado Hillsborough puede confiar en [HCFL.gov/StaySafe](https://www.hcfl.gov/StaySafe), el sistema de Alerta HCFL y los canales de redes sociales del condado en Facebook, X y Nextdoor (@HillsboroughFL). Para obtener información del condado durante una tormenta, llame al **833-HC STORM** o al 833-427-8676, la línea de información sobre tormentas del condado. Consulte la **página 10** para obtener más detalles.

### 4. Involúcrese

Siempre es necesario contar con ayuda antes, durante y después de un desastre. Aprenda cómo puede ayudar a otros residentes durante emergencias. Hay oportunidades de voluntariado disponibles localmente para individuos y grupos. Obtenga más información en la **página 18**.

# 1. Determine su riesgo

Si bien los huracanes son el desastre del que más se habla, otros desastres pueden ocurrir en cualquier momento. Determinar su riesgo es el primer paso para mantenerse seguro y estar preparado para todos los peligros y desastres, sin importar su ubicación.



## Rayos y tormentas eléctricas

- Si los truenos retumban, póngase a cubierto.
- Permanezca cubierto al menos 30 minutos después de que los rayos hayan cesado.
- No use árboles para cubrirse.
- No se acueste en una zona abierta.
- Aléjese de los cuerpos de agua.
- Encuentre un lugar para ponerse a cubierto, como un baño en un parque, un refugio en una playa o dentro de un negocio cercano.



## Tornados

- Conozca el significado de una amenaza de tornado:
  - Advertencia de tornado: Es posible que se produzcan tornados, manténgase alerta.
  - Alerta de tornado: Se han confirmado tornados, refúgiase.
- Vaya a una habitación interior sin ventanas en el piso más bajo del edificio.
- Nunca permanezca dentro de un automóvil.
- Si se encuentra en el exterior y no tiene refugio, acuéstese en una zona baja, tumbado en el suelo y cúbrase la cabeza.



## Incendios forestales

- Prepare su casa retirando las hojas y las plantas secas dentro de una distancia de 5 pies de su casa.
- Informe inmediatamente a las autoridades si se produce un incendio.
- Si hay una orden de evacuar, hágalo de inmediato.
- No regrese hasta que los funcionarios informen que es seguro hacerlo.



## Tirador disparando

- Si hay un tirador disparando cerca de usted:
- Corra si hay una vía de escape fácil y evacúe la zona.
  - Si correr no es una posibilidad, busque un lugar para esconderse del tirador.
  - Como último recurso, si no puede correr o huir, pelee.



## Calor extremo

- Manténgase fresco en el interior.
- Beba muchos líquidos.
- No dejes niños ni mascotas en los coches.
- Use protector solar y ropa adecuada.
- Conozca los signos de las enfermedades relacionadas con el calor.
- Siga las recomendaciones de los CDC.



## Peligros en el mar y corrientes de resaca

- No nade contra la corriente.
- Manténgase a flote de forma calmada y haga señales para pedir ayuda.
- Escape de la corriente nadando en paralelo a la costa.
- Cuando haya salido de la corriente, nade en ángulo hacia la costa.



## Inundaciones

- Vaya de inmediato a un terreno más alto.
- No conduzca en o hacia una carretera inundada, dé la vuelta; no se ahogue.



## Comportamiento sospechoso

- Si ve algo, diga algo.
- Puede informar sobre comportamientos sospechosos a su agencia policial local o llamando al **1-855-FLA-SAFE (1-855-352-7233)**.



## Incidentes con materiales peligrosos

- Atienda las indicaciones de las autoridades acerca de evacuación o refugio en el lugar donde se encuentra.



## Edificios dañados

- No entre en edificios dañados hasta que las autoridades digan que es seguro hacerlo.
- Salga de su casa si hay movimientos o ruidos inusuales.
- No camine ni conduzca a través de zonas inundadas.



## Líneas eléctricas

- Manténgase alejado de líneas eléctricas dañadas, ya sea que se hayan caído o que estén colgando.



## Cortes de electricidad

- Use linternas, no velas, para evitar el riesgo de incendio.
- Ponga en práctica las medidas de seguridad en cuanto a generadores portátiles; vea la **página 13**.
- Tenga cuidado con la comida y el agua; la comida en el refrigerador puede empezar a dañarse al cabo de cuatro horas; beba solo agua embotellada, ya que los sistemas de purificación pueden no estar funcionando, y utilice siempre cocinas/parrillas de campamento solo al aire libre.

## Zonas de Evacuación vs. Zonas de Inundación

Aunque a menudo se confunden entre sí, las zonas de inundación y las zonas de evacuación son dos cosas muy diferentes. Entonces, ¿Cuál es la diferencia? ¿Cuándo se usan? :

Zonas de evacuación	Zonas de inundación
<p>Estas son zonas acerca de las cuales se puede recibir una orden de evacuación durante un huracán. Estas zonas están cartografiadas por el Centro Nacional de Huracanes e indican las áreas que se verán afectadas por las marejadas ciclónicas.</p> <p>Las zonas en el condado Hillsborough están identificadas de la A a la E, y hay partes del condado que no están en la zona de evacuación. Por otro lado, todas las casas rodantes y prefabricadas se consideran Zona A, independientemente de en qué parte del condado estén.</p>	<p>Estas zonas identificadas por el gobierno federal indican el riesgo de inundación de una propiedad a lo largo del año. Esta zona no tiene nada que ver con huracanes u otras emergencias pero tiene todo que ver con su seguro de propiedad y los requisitos de construcción. Cada propiedad está en una zona de inundación.</p>

Es importante conocer tanto su Zona de Inundación como su Zona de Evacuación, y la diferencia entre ellas. Puede averiguar sus zonas de evacuación e inundación utilizando las herramientas en [HCFL.gov/StaySafe](http://HCFL.gov/StaySafe). ¿Aún no estás seguro? Aquí hay una guía útil sobre cuándo usar qué mapa:

Cuándo revisar su zona de evacuación	Cuándo revisar su zona de inundación
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Antes de la temporada de huracanes, para asegurarse de que su familia esté preparada.</li> <li>• Durante un huracán o una tormenta importante, para saber si debe evacuar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si es propietario, alquila o va a comprar una nueva propiedad y no sabe si necesita un seguro contra inundaciones.</li> <li>• Si hace un refinanciamiento u obtiene una hipoteca.</li> <li>• Si necesita permisos de construcción para realizar trabajos en su propiedad.</li> </ul>

## 2. Elabore un plan

### Lista de Verificación para la Preparación de Desastres

Nunca es demasiado pronto para que los residentes del condado Hillsborough se preparen para un evento de gran magnitud. Antes de que una tormenta u otro desastre se dirija hacia nuestra zona, siga los pasos que se indican a continuación para preparar a su familia, su hogar y su negocio.

**Conozca su zona:** Una zona de inundación no es lo mismo que una zona de evacuación. Aprenda la diferencia y qué zona se encuentra visitando [HCFL.gov/StaySafe](http://HCFL.gov/StaySafe).

**Prepare a sus mascotas:** Abastezca los suministros necesarios para su mascota, incluyendo una jaula de transporte, alimento, medicamentos, comprobante de vacunación vigente y placa de identificación.

**Preinscríbese para la Asistencia de Desastres para Personas con Necesidades Especiales:** Los residentes con condiciones médicas estables que requieran asistencia pueden preinscribirse para recibir ayuda con el alojamiento en refugios y la evacuación [HCFL.gov/StaySafe](http://HCFL.gov/StaySafe) o [snr.flhealthresponse.com](http://snr.flhealthresponse.com).



**Prepare su propiedad para las tormentas:** Tome medidas para preparar su residencia o propiedad ante huracanes y otras condiciones climáticas adversas. **Consulte la página 14.**

**Revise las pólizas de sus seguros:** Es importante revisar y comprender sus pólizas, incluidos sus deducibles. Tome fotos de sus objetos de valor; llévese los papeles importantes si tiene que evacuar o escanéelos en un archivo electrónico.

**Considere comprar un seguro contra inundaciones:** Las inundaciones pueden ocurrir en cualquier lugar de Florida, no sólo a lo largo de la costa. Una póliza estándar de propietario o inquilino NO cubre los daños causados por las inundaciones; tendrá que adquirir una póliza de seguro contra inundaciones por separado.

## Prepare a su empresa

Los desastres se presentan de muchas formas y pueden hacer que una empresa cierre durante días, semanas o más. Es probable que se produzcan pérdidas de ingresos, daños a edificios e inventario, pérdida de electricidad, escasez de personal y más. Aquí hay algunos consejos para preparar un negocio para estar listo para un desastre:

### Haga un plan de desastre

Como propietario de un negocio, hay mucho que considerar al crear un plan de continuidad comercial.

1. Los empleados son la columna vertebral de la mayoría de las empresas. Tenga un plan para comunicarse con los empleados durante una emergencia. Es importante informar a los empleados sobre el horario comercial o los cierres y los empleados deben conocer las zonas de evacuación e inundación del negocio y de su residencia personal. Para garantizar que los empleados y sus familias estén seguros, es importante que los propietarios de negocios comuniquen el plan de desastres del negocio y proporcionen a los empleados recursos de planificación de desastres, como la Guía de Desastres del Condado Hillsborough.
2. Los clientes querrán saber cuándo está cerrado un negocio y cuándo están abiertas sus puertas. ¿Cómo se comunicará la empresa con los clientes durante y después de un desastre? ¿Cómo sabrán los clientes que un negocio está abierto o cerrado y la seguridad del área?
3. Reforzar el espacio físico es crucial para las empresas físicas. Si hay tiempo para preparar el espacio físico de una empresa, ¿Cuál es el plan? ¿Alquiler? Averigüe si el propietario tiene un plan de desastres para el edificio.
4. Ahora es un buen momento para verificar las pólizas de seguro para averiguar qué está cubierto y asegurarse de que la póliza esté actualizada. Tome fotografías del inventario, el equipo y otros activos comerciales. Estos serán útiles con su compañía de seguros si ocurre un desastre.
5. El equipo comercial podría dañarse en un desastre. ¿La empresa tiene un generador de respaldo para mantener el equipo en funcionamiento? ¿Los registros comerciales se almacenan electrónicamente o en un archivador? Considere cómo se pueden respaldar los documentos importantes ahora, antes de un desastre.
6. Si una empresa utiliza proveedores locales, la cadena de suministro puede verse afectada en caso de desastre. Será útil tener una lista de proveedores alternativos y un plan de contingencia.

## Recursos Adicionales

- [floridajobs.org/floridadisaster.biz](http://floridajobs.org/floridadisaster.biz)  
- [Guía de Resiliencia Empresarial](#)
- [sba.gov/funding-programs/disaster-assistance](http://sba.gov/funding-programs/disaster-assistance)
- [ready.gov/business](http://ready.gov/business)
- [FloridaSBDC.org](http://FloridaSBDC.org)  
- [Guía de Preparación de Desastres para Pequeñas Empresas](#)  
- [Plantilla de Plan de Preparación de Desastres](#)  
- [Plantilla de Procedimientos de Emergencia](#)

# Lista de Verificación del Kit para Desastres

## General

- Suministro mínimo de medicamentos para dos semanas, suministros médicos de uso regular y una lista de alergias
- Una lista del estilo, número de serie e información del fabricante de los dispositivos médicos requeridos
- Baterías
- Linternas, no use velas
- Radio meteorológica de la NOAA, con pilas o manual
- El dinero en efectivo, los bancos y los cajeros automáticos pueden no estar disponibles después de una tormenta
- Cargadores de teléfonos celulares
- Libros, juegos, rompecabezas u otras actividades para niños

## Números de teléfono

- Mantenga una lista de números de teléfono importantes que incluya: Oficina de Manejo de Emergencias del Condado, sitios de evacuación, médicos, bancos, escuelas, veterinarios, contactos fuera de la ciudad, amigos y familiares

## Ropa

- Equipo de lluvia como chaquetas, sombreros, paraguas y botas de lluvia
- Zapatos o botas resistentes y guantes de trabajo

## Artículos para necesidades especiales

- Artículos especiales para bebés, niños pequeños, ancianos y familiares con discapacidades

## Artículos de primeros auxilios

- Manual de primeros auxilios
- Vendas adhesivas estériles de diferentes tamaños
- Gasas estériles
- Cinta adhesiva hipoalérgica
- Vendas triangulares
- Tijeras
- Pinzas
- Aguja de coser
- Toallitas húmedas
- Antiséptico
- Toallitas desinfectantes
- Desinfectante para manos
- Termómetro
- Tubo de vaselina
- Imperdibles
- Jabón
- Guantes de látex
- Protector solar
- Aspirina o cualquier otro analgésico
- Medicamento para la diarrea
- Antiácido
- Laxante
- Bolitas de algodón
- Hisopos

## Comida y agua

- Comida
- Alimentos y bebidas no perecederos envasados o enlatados, refrigerios, jugos, alimentos para bebés y cualquier artículo dietético especial que dure al menos siete días
- Agua, un galón por persona por día
- Abrelatas no eléctrico
- Platos de papel
- Servilletas
- Vasos de plástico
- Utensilios

## Documentos importantes

- Tarjetas de seguro
  - Historial médico
  - Información bancaria
  - Números de tarjetas de crédito
  - Copias de las tarjetas del seguro social
  - Copias de certificados de nacimiento o de matrimonio
  - Otros documentos personales
  - Juego de llaves del auto, la casa y la oficina
  - Documentos de identificación de animales de servicio, historial veterinario y documento de propiedad
  - Información acerca de dónde recibe sus medicamentos, los nombres de los medicamentos y las dosis
  - Copia del testamento
- \*Estos artículos deberían guardarse en un recipiente a prueba de agua

## Vehículo

- Mantenga los tanques de sus vehículos llenos de gasolina

## Artículos para el cuidado de mascotas

- Alimentos y agua para mascotas que duren al menos 7 días
- Identificación adecuada
- Registros médicos/información de microchip
- Un portaequipajes o jaula
- Bozal y correa
- Tazones de agua y comida
- Medicamentos
- Suministros para su animal de servicio

[FloridaDisaster.org](https://www.floridadisaster.org)



**SEMANA 7**

- 1 lata de carne
- 1 lata de fruta
- 1 lata de vegetales
- 1 paquete de utensilios para comer
- Vitaminas para adultos
- Silbato
- Extintor de incendios
- Alicata
- Tornillos de presión

**SEMANA 8**

- 1 lata de carne
- 1 lata de vegetales
- 1 caja de bolsas de basura resistentes
- Pañuelos de papel
- Toallitas húmedas
- 2 rollos de papel higiénico
- 1 caja de aperitivos energéticos (barritas de granola o frutas secas)
- Gafas de repuesto, lentes de contacto y sus accesorios
- Artículos para el cuidado de dentaduras postizas, si es necesario

**SEMANA 9**

- 1 galón de agua por persona (y por cada mascota)
- 1 lata de fruta
- Productos de higiene personal
- 1 bolsa o caja de comida para mascotas, pañales y/o comida para bebés, si es necesario
- Correa o transportador para su mascota, si es necesario
- Lona para la reparación temporal del techo
- Palanca
- Hacha

**SEMANA 10**

- 1 caja de bolsas de basura resistentes
- 1 caja de aperitivos energéticos (barras de granola o frutas secas)
- Hielera
- Fósforos
- 2 rollos de papel higiénico
- Cuchillo multiusos
- Baterías adicionales para la radio
- Mapas de carreteras locales y estatales
- Paneles de madera para cubrir las ventanas

**SEMANA 11**

- 1 lata de carne
- 1 lata de fruta
- Productos de higiene personal
- 1 lata de vegetales
- 1 lata grande de jugo
- 1 caja de mascarillas desechables
- Gafas de seguridad de plástico
- Sierra de mano y/o motosierra, combustible

**SEMANA 12**

- 1 caja de bolsas de plástico grandes para alimentos
- Envoltura de plástico
- 1 paquete de platos de papel
- Linterna de baterías
- Generador y combustible adicional
- Escoba, mapo y cubo

**SEMANA 13**

- 1 galón de agua por persona (y por cada mascota)
- 1 lata de fruta
- 1 lata de sopa lista para consumir (no concentrada)
- 1 paquete de vasos de papel
- Combustible para hornilla o carbón, líquido para encender
- Libros, juguetes o juegos para niños, si es necesario

# Cuándo Quedarse y Cuándo Irse

En caso de un desastre, puede ser más seguro para su familia evacuar, o puede ser mejor refugiarse en el lugar. Estos consejos pueden ayudarte a crear un plan en caso de cualquier desastre.

## ¿Irse o quedarse? Evacuación durante una tormenta

Tener un plan significa saber cuándo es seguro quedarse y cuándo es hora de irse. Para orientarse, consulte aquí:

### 1. ¿Ha ordenado el condado de Hillsborough una evacuación?

**NO**  
Si no hay una orden de evacuación, puede refugiarse de forma segura en cualquier lugar en el que se encuentre.




**SÍ**  
Pase a la pregunta 2

### 2. ¿Vive en una casa rodante o prefabricada?

**NO**  
Pase a la pregunta 3

**SÍ**  
¡Váyase! Se considera que las casas rodantes y prefabricadas pertenecen a la zona A y deben ser evacuadas cuando se emita una orden. Tenga en cuenta las opciones de la pregunta 4 cuando elabore su plan de evacuación.



### 3. ¿Vive en una zona de evacuación?


**NO**  
No se le dará la orden de evacuar. Refúgiase en el lugar donde se encuentra y considere la posibilidad de acoger a amigos y familiares que puedan necesitar evacuar.

**No lo sé**  
Encuentre su zona de evacuación en [HCFLGov.net/StaySafe](http://HCFLGov.net/StaySafe). Recuerde, las zonas de evacuación son diferentes a las zonas de inundación.


**SÍ**  
Pase a la pregunta 4

### 4. ¿Se ordenó la evacuación de su zona?

**NO**  
Refúgiase en el lugar donde se encuentra y considere la posibilidad de acoger a amigos y familiares que puedan necesitar evacuar.



**SÍ**  
¡Es hora de irse! Es importante tener un plan a la hora de evacuar. Al elaborar su plan, tenga en cuenta las siguientes opciones, en este mismo orden.



1. Póngase en contacto con familiares y amigos que estén fuera de la zona de evacuación para ver si pueden acogerle.

2. Los hoteles y moteles que están fuera de la zona de evacuación son excelentes opciones de evacuación.

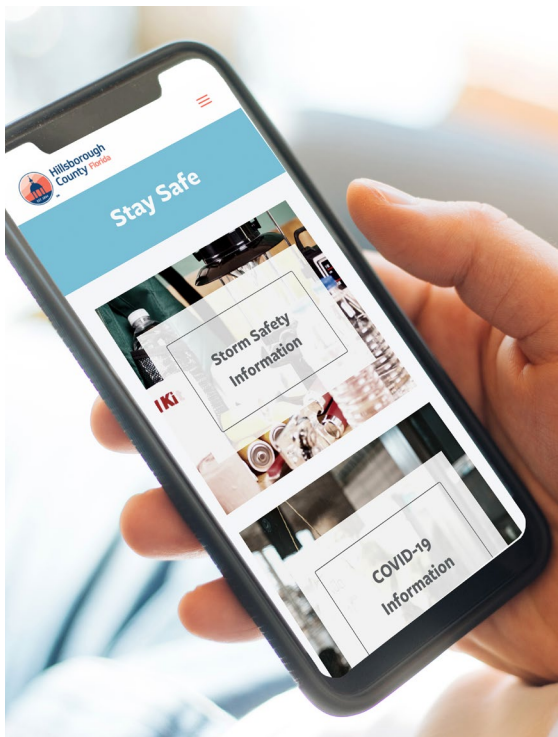
3. Si no tiene otra opción, refúgiase en un refugio de emergencia del condado de Hillsborough. **Este debería ser su último recurso.**

## Planes de evacuación

Si vive en una zona de evacuación, es posible que lo llamen para evacuar en caso de emergencia. Los residentes de casas móviles y prefabricadas en todo el condado deben evacuar cuando se ordena.

Al crear un plan de evacuación, tenga en cuenta lo siguiente:

- Tenga un plan sobre dónde se mudará.
- Plan para retrasos y paradas múltiples; mantén tu tanque de gasolina lleno.
- Tenga efectivo a mano en caso de que necesite utilizar un servicio de transporte.
- Plan para evacuar decenas de millas en lugar de cientos de millas.
- Sepa dónde encontrar las Rutas de Evacuación Estatales para llegar más rápido a la carretera. Estos letreros suelen ser blancos y azules y dicen “Ruta de Evacuación”.
- Visite la herramienta del área de evacuación de huracanes del condado Hillsborough en [HCFL.gov/StaySafe](https://www.hcfl.gov/StaySafe) para conocer las ubicaciones de los refugios y las rutas de evacuación en tiempo real.
- Visite [GoHART.org](https://www.goHART.org) para conocer las rutas de evacuación de autobuses.
- Recuerde: si no evacua cuando el transporte esté disponible, la tormenta puede impedir que otros vehículos vengan a recogerlo.



## Planes de refugio en su ubicación

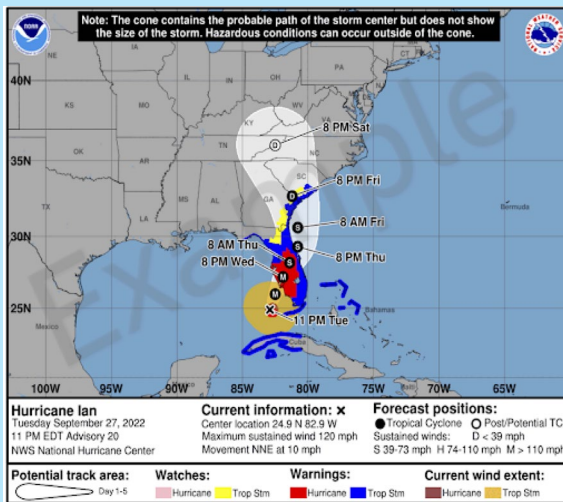
Refugiarse en el lugar donde se encuentra puede ser mejor si no está ubicado en una zona de evacuación o si **no hay un desastre relacionado con un huracán**. Para refugiarse en el lugar, siga estos pasos:

- Entre de inmediato; lleve con usted a su familia y a sus mascotas.
- Apague sus ventiladores, acondicionador de aire y sistemas de calefacción.
- Apague todos los extractores de aire en cocinas, baños u otros espacios.
- Vaya a una habitación interior con la menor cantidad de ventanas como sea posible.
- Permanezca en el lugar hasta que se le indique que es seguro irse.
- Monitoree las estaciones locales de televisión, estaciones de radio, [HCFL.gov/StaySafe](https://www.hcfl.gov/StaySafe) las redes sociales oficiales del condado Hillsborough en Facebook, X y Nextdoor para obtener actualizaciones.

### 3. Manténgase informado

Conéctate. Mantente Alerta.

- La **Alerta HCFL** es el sistema oficial de notificación masiva del condado Hillsborough para mantener a todos informados sobre emergencias. Regístrese en [HCFL.gov/AlertaHCFL](https://www.hcfl.gov/alerta).
- Siga las cuentas de redes sociales oficiales del condado Hillsborough @HillsboroughFL en **Facebook** y **X**, además sregístrese en **Nextdoor** para obtener información oficial y actualizaciones durante emergencias.



#### Nuevo experimento de mapa

Un cono de incertidumbre experimental para huracanes, puesto a prueba durante las dos últimas temporadas de tormentas, entrará en funcionamiento en 2026, a medida que los meteorólogos continúan sus esfuerzos por comunicar de manera más efectiva los peligros asociados a los ciclones tropicales. Este nuevo cono, que muestra la trayectoria pronosticada de una tormenta a cinco días, incorpora la inclusión de avisos y alertas codificados por colores para las zonas del interior amenazadas por el fenómeno, independientemente de si estas se encuentran dentro o fuera del cono.

#### Marejada ciclónica: ¿Amenaza real o mito de Hollywood?

Es posible que haya notado carteles altos en su vecindario que le advierten sobre marejadas ciclónicas. Esas no son reales, ¿Verdad? Equivocado.

La marejada ciclónica es lo que sucede cuando el agua del océano es empujada hacia la costa por el clima, como tormentas tropicales o huracanes. Durante la temporada de huracanes, las marejadas ciclónicas son una de las principales amenazas para los residentes del condado Hillsborough y uno de los factores que determinan si se ordenará la evacuación de su vecindario.

#### Fabricación y uso de sacos de arena

Cuando se usan correctamente, los sacos de arena pueden ser útiles para desviar las aguas pluviales y los escombros de su hogar. Sin embargo, existen algunos límites a lo que pueden hacer los sacos de arena.

Aprenda cómo hacer y usar sacos de arena, en [HCFL.gov/StaySafe](https://www.hcfl.gov/staysafe).

# Temporada de Huracanes en el Condado Hillsborough

(1 de junio al 30 de noviembre)

Arroje al viento estos 8 mitos acerca de los huracanes:

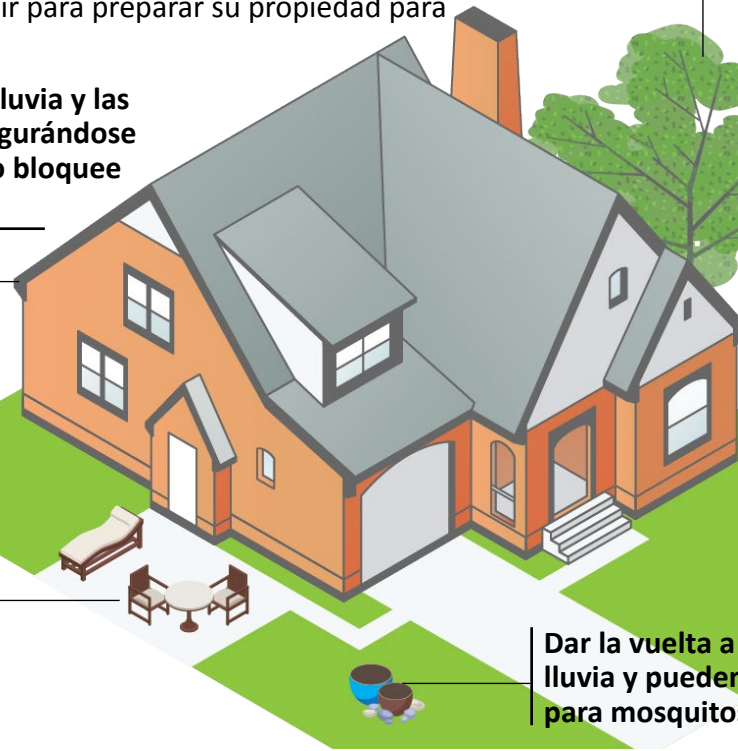
Mito	Hecho
Colocar cinta adhesiva en las ventanas ayuda a evitar que el vidrio se rompa con vientos fuertes.	En todo caso, la cinta adhesiva mantiene unidos grandes trozos de vidrio que son más peligrosos que los fragmentos pequeños. Olvídate de la cinta. Instale contraventanas, paneles de madera o ventanas resistentes a impactos.
El viento es la parte más mortífera de un huracán.	Es el agua. Aproximadamente la mitad de las muertes relacionadas con los huracanes en Estados Unidos se atribuyen a las marejadas ciclónicas, la subida del nivel del mar causada principalmente por un sistema tropical que empuja el agua hacia la costa. Las inundaciones causadas por la lluvia son otra de las principales causas de muerte.
No estoy en la trayectoria del “cono de incertidumbre”, así que estoy bien.	El cono muestra la posible trayectoria del centro de una tormenta. No representa un clima potencialmente destructivo que pueda extenderse mucho más allá.
Vaciar la piscina evita que se desborde hacia su casa durante las fuertes lluvias.	Tomar esta precaución no detiene el agua. El suelo saturado puede levantar una piscina vacía. Es más probable que una piscina llena de agua permanezca en su lugar.
Aléjese lo más posible de la trayectoria prevista de una tormenta.	Cuando evacúe, diríjase a un lugar seguro donde su familia pueda pasar la tormenta, como un hotel o la casa de un amigo o familiar. <b>Quedarse en un refugio para huracanes es la última opción.</b>
Estará a salvo una vez que pase la tormenta.	Las personas mueren o resultan gravemente heridas al retirar los escombros de sus casas y patios, al caerse de escaleras mientras hacen reparaciones, al tocar accidentalmente cables de alta tensión, al entrar en aguas de una inundación y al sobrecalentarse. Asegúrese de retirar los escombros de forma segura y con la ayuda de otras personas.
Su seguro de vivienda lo tiene cubierto.	La mayoría de las pólizas no cubren las reparaciones ni las pérdidas ocasionadas por inundaciones. Para ello, suele ser necesaria una póliza adicional o una cláusula adicional en la póliza.
No puede suceder donde vivo.	Los floridianos que dicen vivir en zonas que no son golpeadas por los huracanes o que, debido a que el año anterior hubo una tormenta, no volverá a ocurrir, se equivocan. Los pronósticos a largo plazo de la temporada de huracanes, así como las predicciones a pocos días de la trayectoria de un huracán, no son confiables. Es prudente prepararse cada año.

## Prepare su Propiedad

Los huracanes, los sistemas tropicales e incluso las intensas tormentas eléctricas pueden causar daños graves. Estos son los pasos que puede seguir para preparar su propiedad para desastres:

Limpie las canaletas de lluvia y las tuberías de drenaje, asegurándose de que ningún obstáculo bloquee el flujo de agua.

Mueva los muebles de jardín, las plantas en macetas, los bebederos para pájaros y otros artículos livianos y no asegurados al interior. Los artículos que no se pueden mover al interior deben estar amarrados o asegurados.



Retire los árboles con troncos podridos y recorte las ramas y los arbustos cerca de su casa.

Guarde la información de su seguro y otros documentos importantes en una caja o caja fuerte a prueba de fuego e impermeable. Inventario de todo lo que tienes con video o fotos.

Dar la vuelta a los objetos que recogen la lluvia y pueden convertirse en criaderos para mosquitos.

Los inquilinos también deben estar preparados para una tormenta. Los inquilinos deben considerar obtener un seguro para proteger sus pertenencias. Los propietarios deben asegurarse de que los inquilinos sepan si hay alguna responsabilidad que deban cumplir en la propiedad. Ambas partes deben considerar intercambiar información de emergencia, en caso de que sea necesario.

**Los residentes de casas móviles y prefabricadas deben saber que si se llama a una evacuación, deben hacerlo, sin importar dónde se encuentre su casa en el condado.** Se considera que **todas** las casas móviles y prefabricadas se encuentran en la **Zona de Evacuación A**.

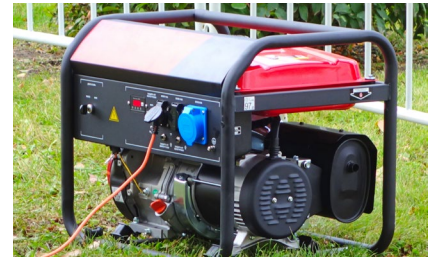


## Consejos sobre la electricidad

- Si ve una línea eléctrica caída, no la toque. No toque las ramas de los árboles u otros objetos que toquen una línea eléctrica.
- No intente conectar generadores al circuito de la casa. Esto puede ser peligroso para usted, sus vecinos y trabajadores. Esto solo debe hacerlo un electricista certificado. Enchufe los electrodomésticos directamente al generador.
- Si se corta la energía mientras está cocinando, recuerde apagar la estufa y retirar cualquier utensilio de cocina de las superficies y el horno.
- No abra refrigeradores o congeladores durante un apagón a menos que sea absolutamente necesario. Las aperturas repetidas hacen que el aire frío escape y los alimentos se descongelen más rápidamente.
- Si huele a gas, salga de su casa inmediatamente y llame a la compañía eléctrica.

## Generadores portátiles

Cuando un desastre corta la electricidad en su vecindario, un generador portátil puede ser su mejor amigo. O bien, puede causar daños graves. Si confía en un generador para proporcionar energía en un apagón, es fundamental saber cómo usarlo correctamente.



Lo que debe hacer	Lo que no debe hacer
Haga funcionar su máquina varias veces durante el año para asegurarse de que esté lista cuando la necesite.	Coloque un generador en funcionamiento dentro de su hogar, garaje o debajo del alero.
Tenga suficiente combustible fresco para alimentar su generador.	Almacene combustible en su casa o garaje cerca de los peligros de incendio.
Verifique el aceite y use cables de extensión de alta resistencia debidamente conectados a tierra.	Conecte un generador a la caja eléctrica de su hogar o exceda el vataje de la capacidad de su generador sin la ayuda de un electricista autorizado.

## Si recibe una alerta en su televisor, teléfono o radio:



**Tome las medidas que se indican aquí.**

**Siga las instrucciones de los funcionarios locales.**

**Siga las instrucciones de la alerta.**



### Aviso y declaración

**¡Esté atento!** Se espera que ocurra una situación de riesgo en su área o cerca, pero no se espera que su impacto sea una amenaza para la vida.



### Vigilancia

**¡Esté preparado!** Es posible que ocurra una situación de riesgo en su zona o en las cercanías.



### Advertencia

**¡Tome medidas!** Se espera que ocurra, o ya se está ocurriendo, una situación de riesgo en su zona o en las cercanías y su impacto puede ser grave.

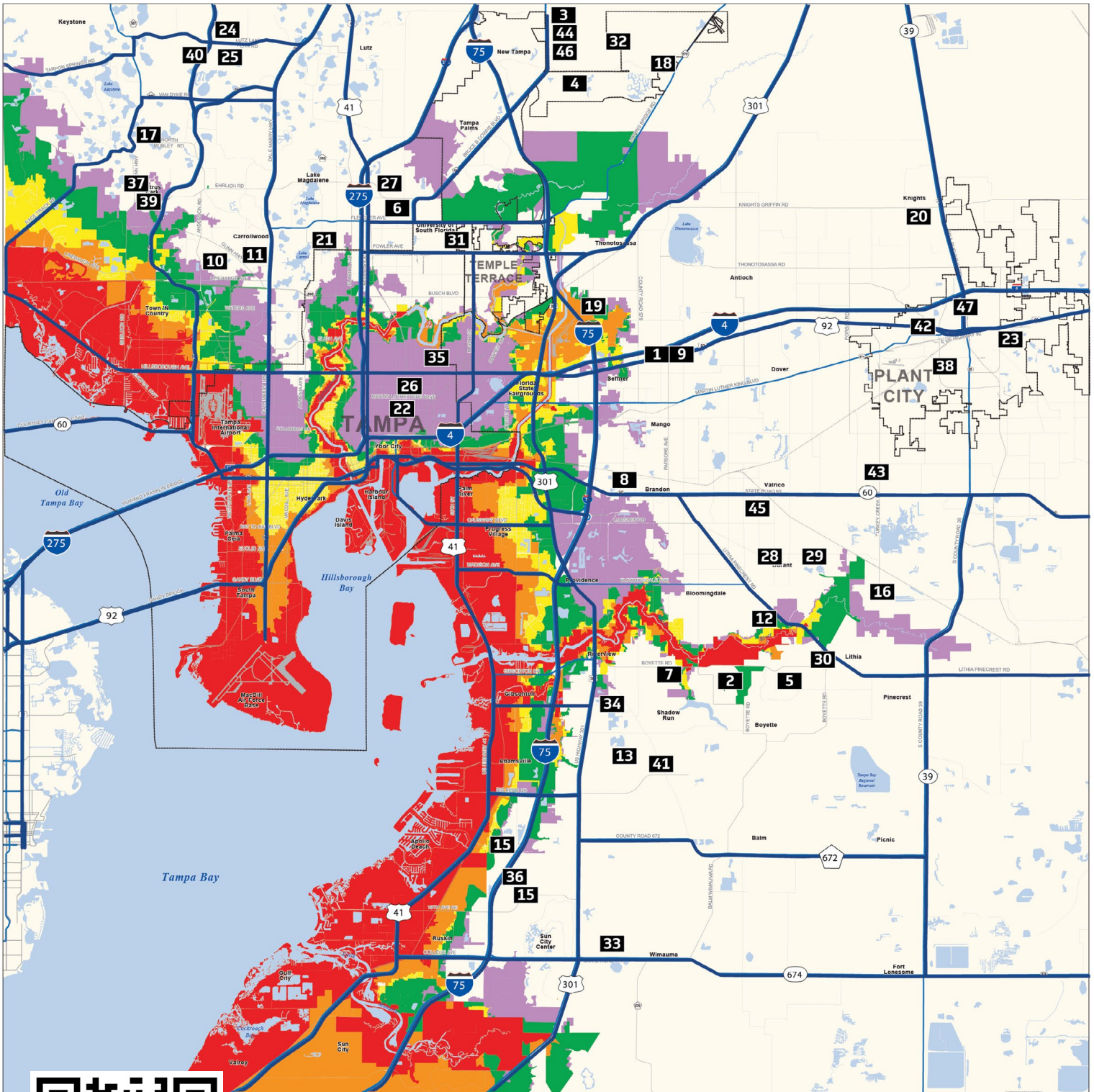
## “ESTO ES UNA PRUEBA”

En ocasiones los funcionarios envían mensajes de prueba o de práctica. Considere usar esto como un recordatorio para revisar su plan de emergencia y sus suministros.

Es posible que algunas situaciones de riesgo no tengan un aviso, vigilancia o advertencia.

Visite [Ready.gov/Be-Informed](https://www.ready.gov/be-informed) para más información sobre los peligros que no se incluyen en esta guía.

Esta es una guía general. Recorra siempre a la alerta.



Nota: Para obtener un mapa más detallado escanee el código QR o visite: [HCFL.gov/heat](http://HCFL.gov/heat)

## Legenda

Nivel de evacuación	Velocidad del viento (mph)	Altura potencial de las mareas (pies)	Zonas a evacuar
A	74 a 85	hasta 11'	Zonas rojas más todos los residentes de casas rodantes.
B	96 a 110	hasta 17'	Zonas rojas y naranjas más todos los residentes de casas rodantes.
C	111 a 130	hasta 22'	Zonas rojas, naranjas y amarillas más todos los residentes de casas rodantes.
D	131 a 155	hasta 31'	Zonas rojas, naranjas, amarillas y verdes más todos los residentes de casas rodantes.
E	156 y más	hasta 38'	Zonas rojas, naranjas, amarillas, verdes y violetas más todos los residentes de casas rodantes.

# Refugios

	Shelter Names	Address	Pets
1	Armwood High	12000 E US Highway 92	
2	Barrington Middle	5925 Village Center Dr	✓
3	Bartels Middle	9020 Imperial Oak Blvd	
4	Benito Middle	10101 Cross Creek Blvd	
5	Bevis Elementary	5720 Osprey Ridge Dr	
6	Bowers-Whitley	13609 N 22nd St	
7	Boyette Springs Elementary	10141 Sedgebrook Dr	
8	Brandon High	1101 Victoria St	
9	Burnett Middle	1010 N Kingsway Rd	✓
10	Cannella Elementary	10707 Nixon Rd	
11	Carrollwood Elementary	3516 McFarland Rd	
12	Cimino Elementary	4329 Culbreath Rd	
13	Collins Elementary	12424 Summerfield Blvd	
14	Cypress Creek Elementary	4040 19th Ave NE	
15	Dorothy York K-8	5995 Covington Garden Dr	
16	Durant Senior High	4748 Cougar Path	✓
17	Hammond Elementary	8008 N Mobley Rd	
18	Heritage Elementary	18201 E Meadow Rd	
19	Jennings Middle	9325 Governors Run Dr	
20	Knights Elementary	4815 Keene Rd	
21	Lake Magdalene Elementary	2002 Pine Lake Dr	
22	Lockhart Elementary	3719 N 17th St	
23	Marshall Middle	18 S Maryland Ave	
24	Martinez Middle	5601 W Lutz Lake Fern Rd	
25	Mckitrick Elementary	5503 W Lutz Lake Fern Rd	
26	Middleton High	4801 N 22nd St	✓
27	Morgan High	1712 West Lake Dr	
28	Mort Elementary	1806 E Bearss Ave	
29	Mulrennan Middle	4215 Durant Rd	
30	Nelson Elementary	5413 Durant Rd	
31	Newsome High	16550 Fishhawk Blvd	
32	Pizzo Elementary K8	11701 Ust Bull Run Dr	
33	Plant City High	1 Raider Pl, Plant City	
34	Pride Elementary	10310 Lions Den Dr	
35	Reddick Elementary	325 W Lake Dr	
36	Sessums Elementary	11525 Ramble Creek Dr	
37	Sheehy Elementary	6402 N 40th St	
38	Shields Middle	15732 Beth Shields Way	✓
39	Sickles High	7950 Gunn Hwy	✓
40	Simmons Career Center	1202 W Grant St	

	Shelter Names	Address	Pets
41	Smith Middle	14303 Citrus Pointe Dr	
42	Steinbrenner High	5575 W Lutz Lake Fern Rd	✓
43	Tomlin Middle	501 N Woodrow Wilson St	
44	Turkey Creek Middle	5005 Turkey Creek Rd	
45	Turner Elementary	9190 Imperial Oak Blvd	✓
46	Valrico Elementary	609 S Miller Rd	
47	Wharton High	20150 Bruce B Downs Blvd	
48	Wilson Elementary	702 W English St	

**Durante una emergencia, siga al Condado Hillsborough en las redes sociales (@HillsboroughFL) y en sus estaciones de noticias locales para obtener información actualizada sobre la disponibilidad de refugios.**

## Escala de huracanes de Saffir-Simpson

Velocidad del viento

Tipo de daño

 <b>1</b>	<b>74-95 mph</b>	<b>Los vientos muy peligrosos producirán algunos daños:</b> Las casas de madera bien construidas podrían tener daños en el techo, las tejas, el revestimiento de vinilo y las canaletas. Las ramas grandes de los árboles se romperán y los árboles con raíces poco profundas pueden caerse.
 <b>2</b>	<b>96-110 mph</b>	<b>Los vientos extremadamente peligrosos causarán daños extensos:</b> Las casas de estructura bien construidas podrían sufrir daños importantes en el techo y el revestimiento. Muchos árboles con raíces poco profundas se romperán o arrancarán de raíz y bloquearán numerosos caminos.
 <b>3</b>	<b>111-129 mph</b>	<b>Ocurrirán daños devastadores:</b> Las casas bien construidas pueden sufrir daños importantes o la eliminación de la plataforma del techo y los extremos de los hastiales. Muchos árboles se romperán o arrancarán de raíz, bloqueando numerosos caminos.
 <b>4</b>	<b>130-156 mph</b>	<b>Ocurrirán daños catastróficos:</b> Las casas bien construidas pueden sufrir daños severos con la pérdida de la mayor parte de la estructura del techo y/o algunas paredes exteriores. La mayoría de los árboles serán quebrados o arrancados de raíz y los postes de energía derribados. Los árboles caídos y los postes de electricidad aislarán las áreas residenciales.
 <b>5</b>	<b>157 mph o más</b>	<b>Se producirán daños catastróficos:</b> Se destruirá un alto porcentaje de las casas con estructura, con la falla total del techo y el colapso de las paredes. Los árboles caídos y los postes de electricidad aislarán las áreas residenciales.

Fuente: <https://www.nhc.noaa.gov/aboutsshws.php>



## Refugios de Emergencia

En caso de una emergencia, el condado Hillsborough cuenta con refugios de emergencia para residentes y visitantes. **Los refugios son un último recurso** y deben usarse sólo si no hay otras opciones de evacuación. Los residentes deben evacuar con amigos o familiares o, si es posible, a un hotel/motel fuera de la zona de evacuación.

Si debe evacuar a un refugio, tenga en cuenta:

- Los refugios se abren según sea necesario
- Las aperturas de los refugios pueden variar con cada emergencia
- Nunca vaya a un refugio a menos que los funcionarios del condado Hillsborough hayan anunciado que está abierto

**Manténgase informado sobre las ubicaciones y aperturas de refugios registrándose en [HCFL.gov/AlertaHCFL](https://www.hcfl.gov/alerta).**

**Todas las escuelas cumplen con ADA.**

### Refugios de emergencia para la población general

Estos refugios están destinados a brindar protección inmediata y salvar las vidas de quienes se encuentran en el camino de una tormenta catastrófica y mortal. Si necesita refugiarse en un refugio de evacuación del condado, tenga en cuenta:

- Los refugios de evacuación no tendrán catres, mantas ni suministros como mascarillas y desinfectante para manos.
- Cada residente solo puede tener espacio del tamaño de aproximadamente un saco de dormir o 20 pies cuadrados.
- Traiga su kit de desastre con ropa de cama, medicamentos, artículos de higiene y cualquier otro artículo específico que pueda necesitar para su familia. **Consulte la página 5.** Si tiene necesidades de comodidad específicas (es decir, dietas especiales o refrigerios), planee traerlos.
- No se permiten alcohol, drogas ilegales ni armas.
- Plan para retrasos; el transporte podría tardar 90 minutos o más y tendrá que hacer varias paradas.
- Agregue dinero a su fondo de desastre para el servicio de transporte. Siempre puedes contratar un servicio compartido como Uber, Lyft, compañías de taxi, etc.
- Refugiarse en el lugar es una opción práctica a considerar si vive en una estructura sólida fuera del área de evacuación (especialmente si se construyó desde 2002 y no está ubicada en un área propensa a inundaciones).
- Evacuar decenas de millas en lugar de cientos de millas
- La Herramienta de Evaluación de Evacuación de Huracanes (HEAT) del Condado Hillsborough disponible en [HCFL.gov/StaySafe](https://www.hcfl.gov/staysafe) incluye ubicaciones de refugios abiertos/cerrados, zonas de evacuación y rutas de evacuación HART en tiempo real.
- Visite [HCFL.gov/AlertaHCFL](https://www.hcfl.gov/alerta) y regístrese en Alerta HCFL para obtener la actualización más oportuna.

## Refugios de emergencia que aceptan mascotas

El condado Hillsborough ofrece refugios limitados que aceptan mascotas. Para usar un refugio que acepta mascotas debes:

- Llevar comprobante de vacunación contra la rabia vigente y licencia para perros y gatos.
- Mantener a la mascota con correa o ponerla en una jaula.
- Lleve una jaula lo suficientemente grande para que su mascota pueda ponerse de pie y darse la vuelta. Los gatos necesitan una jaula lo suficientemente grande para poder colocar la arena y la comida/agua.
- Traiga suministros para mascotas, incluyendo; comida, agua, arena, golosinas, artículos de limpieza, medicamentos, etc.



**Usted es responsable del cuidado de su mascota mientras esté en el refugio.**

**No se permite la convivencia entre las mascotas y sus dueños.**

## Programa de Refugios para Personas con Necesidades Especiales del Condado Hillsborough

Los Refugios para Personas con Necesidades Especiales son refugios de evacuación a corto plazo destinados a personas con condiciones médicas estables que puedan requerir equipo médico eléctrico, oxígeno, diálisis o asistencia de profesionales médicos debido a necesidades físicas, cognitivas o médicas.

Puede encontrar más información sobre el Programa de Refugios para Personas con Necesidades Especiales del Condado Hillsborough en: [HCFL.gov/StaySafe](https://www.hcfl.gov/StaySafe) o [snr.flhealthresponse.com](https://www.snr.flhealthresponse.com)

### Registro

Los residentes del Condado de Hillsborough pueden registrarse para acceder a los refugios para personas con necesidades especiales a través del Registro de Necesidades Especiales del Departamento de Salud de Florida, disponible en [snr.flhealthresponse.com](https://www.snr.flhealthresponse.com)

Registrarse antes de una tormenta agiliza el ingreso al refugio para personas con necesidades especiales. Los residentes que no se hayan preregistrado, pero consideren tener una necesidad médica que requiera un refugio especializado, pueden dirigirse al refugio abierto más cercano para ser evaluados por un enfermero a su llegada.

Para preguntas generales sobre el programa de refugios para personas con necesidades especiales, llame al (813) 307-8063.

### Consideraciones

- Los Refugios para Personas con Necesidades Especiales no ofrecen atención de enfermería individualizada (junto a la cama), sino únicamente asistencia con las funciones diarias y monitoreo médico.
- Cada formulario de registro se evalúa para determinar la elegibilidad.
- El espacio en los refugios es limitado; por favor, traiga una bolsa con artículos personales además de sus suministros y equipos médicos.
- Todos los refugios para personas con necesidades especiales admiten mascotas. Si trae a su mascota, asegúrese de llevar consigo todos los suministros necesarios, incluida una jaula de transporte.

## Asistencia de Evacuación Disponible con HART: [GoHART.org](http://GoHART.org)

Si no tiene manera de evacuar:

- Comuníquese con la Oficina de Atención al Cliente de HART al (813) 254-4278 y siga las indicaciones para obtener información.
- Reúna a su familia y mascotas, sus pertenencias necesarias y diríjase a la parada de autobús HART más cercana.
- El transporte en autobús del condado (HART/Línea Sunshine del condado Hillsborough/Distrito Escolar) proporcionará servicios de autobús de evacuación de emergencia gratuitos a todas las paradas de autobús HART.
- El transporte en autobús del condado llevará a los pasajeros desde cualquier parada de autobús HART a un HART centro de transporte.
- Desde el centro de transporte HART, los autobuses del Distrito Escolar del Condado Hillsborough recogerán a los pasajeros y los llevarán al refugio del condado disponible más cercano. Las rutas de evacuación estatales están disponibles para las personas que utilizan sus automóviles para evacuar en una interestatal. Los letreros de las rutas de evacuación estatales generalmente se ubican a lo largo de las vías públicas estatales. Los carteles son de color blanco y azul, incluyen flechas y dicen: Ruta de Evacuación.

**Si no evacua cuando el transporte esté disponible, la tormenta puede impedir que otros vehículos vengán a recogerlo. Durante una evacuación, el transporte en autobús del condado no funcionará por la noche.**

## 4. Cómo puedes involucrarte



Cuando ocurre un desastre, los profesionales de manejo de emergencias locales, estatales y nacionales participan y responden, pero a menudo se necesita más ayuda. Existen oportunidades de voluntariado para que los residentes ayuden antes, durante o después de un desastre. El programa CERT del Condado Hillsborough educa a los voluntarios sobre la preparación

para desastres y situaciones de emergencia que pueden afectar al condado. Al unirse a un equipo CERT, trabajará con la Oficina de Manejo de Emergencias del Condado Hillsborough y obtendrá capacitación en:

- Habilidades básicas de respuesta a desastres
- Organización del equipo
- Seguridad contra incendios
- Operaciones médicas en desastres
- Búsqueda y rescate

Otra oportunidad es con ARES RACES, una organización de campo de la American Radio Relay League (ARRL), la organización fraternal y de defensa de la radioafición más grande de los Estados Unidos. Los radioaficionados de ARES establecen grupos locales de voluntarios de comunicaciones de emergencia. Los coordinadores de emergencias de ARES trabajan con agencias gubernamentales locales, socorristas y oficinas de Manejo de Emergencias para determinar las necesidades de comunicación.

Para ser voluntario, visite [www.hillsboroughares.org](http://www.hillsboroughares.org)



Las Organizaciones de Voluntarios Activos en Desastres (VOAD) y las Organizaciones Comunitarias Activas en Desastres (COAD) son formas adicionales de servir a la comunidad. Si es parte de una empresa u organización existente y desea obtener más información sobre la gestión de desastres, escanee el código QR para recibir información adicional.

No forma parte de un grupo o empresa establecida y le gustaría conocer las [oportunidades de voluntariado](#) en gestión de desastres, escanee el código QR.

**Desde ser parte de un equipo CERT o encontrar un VOAD o COAD en su área, hay muchas maneras en que puede ayudar a su comunidad antes, durante y después de un desastre.**

**Voluntario**



**Más info**



## Listos para la Recuperación

Para aquellos afectados por una tormenta u otro desastre, volver a la normalidad tomá tiempo y recursos. El condado Hillsborough y sus socios locales, estatales y nacionales estarán disponibles para ayudar. Después de un desastre a gran escala, podrían pasar semanas antes de que las carreteras sean seguras, se vuelvan a abrir y los rescatistas puedan llevar agua y alimentos a la zona. Las comercios de alimentos y otros servicios básicos podrán permanecer cerrados durante mucho tiempo. Por eso es importante mantenerse informado. Busque información crítica del condado Hillsborough en la televisión, la radio, [HCFL.gov](http://HCFL.gov) y las redes sociales locales.



### Cuando las autoridades dicen que es seguro regresar

- No se acerque a líneas eléctricas caídas, inundaciones, etc.
- Ingrese a su casa con precaución
- Abra ventanas y puertas para ventilar y secar su hogar
- Verifique la electricidad o el gas
- Apague la electricidad si la casa está o estuvo inundada
- Revise los alimentos refrigerados para ver si están en mal estado
- Utilice el teléfono sólo para llamadas de emergencia
- Tenga cuidado con las serpientes, insectos y otros animales que las inundaciones arrastran
- No utilice velas ni llamas abiertas en el interior
- Utilice una linterna para inspeccionar si hay daños
- Tome fotografías de los daños para ayudar a presentar reclamaciones de seguros
- Comuníquese con su agente de reclamos de seguros lo antes posible

### Salud mental y desastres: Cuidando su salud emocional

Al prepararnos para desastres, es importante protegernos de daños físicos y cuidar nuestro bienestar mental. Experimentar reacciones emocionales intensas tras presenciar un desastre y enfrentar sus secuelas es algo perfectamente normal. Al igual que otras actividades de preparación, la comprensión y el reconocimiento de estas emociones pueden aumentar nuestra resiliencia y ayudarnos a afrontar la situación de manera saludable.

### Emociones comunes después de un desastre

Informarnos sobre las emociones comunes asociadas a eventos inesperados nos ayuda a normalizar nuestras experiencias y a gestionar el proceso de afrontamiento de forma saludable. Las reacciones ante los desastres varían de una persona a otra, pero entre las respuestas más comunes se incluyen las siguientes:

- Estado de \*shock\* e incredulidad
- Dificultad para concentrarse
- Problemas para dormir
- Cambios en los hábitos alimenticios
- Cambios en el consumo de alcohol y tabaco
- Sentimientos de ira, culpa y duelo
- Cambios drásticos de humor

**La duración de estas reacciones varía según la persona y, a menudo, está vinculada a la gravedad del desastre y a la magnitud del proceso de recuperación de la comunidad afectada.**

## Consejos para una recuperación saludable y respetuosa:

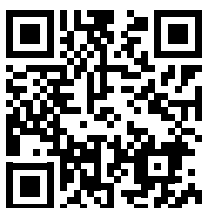
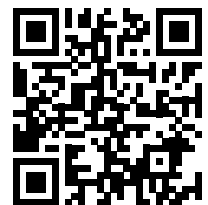
- Ten paciencia. La recuperación mental puede llevar tiempo. Date permiso para guardar luto por lo que has perdido.
- Si te sientes capaz, habla sobre tus experiencias con amigos o familiares. Si no tienes ganas de hablar, considera escribir en un diario personal.
- Evita la sobreexposición a la cobertura mediática del desastre.
- Retoma tu rutina diaria tan pronto como sea posible
- Cuida tu salud física: Haz todo lo posible por consumir alimentos saludables, hacer ejercicio, lavarte las manos con regularidad, dormir lo suficiente y beber abundante agua limpia. Evita el alcohol, el tabaco y las drogas.
- Dedicar tiempo a relajarte y a socializar con amigos y familiares. Permítete a ti mismo y a los demás pasar tiempo a solas, si es necesario.
- No temas pedir ayuda profesional ni unirte a grupos de apoyo. Los profesionales de la salud mental algunos de los cuales participan en las labores de respuesta ante desastres pueden brindar asistencia en el proceso de recuperación emocional.

## Recursos útiles



1. **Línea de Ayuda para la Angustia ante Desastres de SAMHSA:** La Línea de Ayuda para la Angustia ante Desastres de SAMHSA ofrece asesoramiento y apoyo en situaciones de crisis, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a personas que experimentan angustia emocional relacionada con desastres naturales o provocados por el ser humano.
  - Llame al (800) 985-5990 o envíe un mensaje de texto con la palabra “TalkWithUs” (para inglés) o “Hablamos” (para español) al número 66746 para conectarse con un consejero de crisis capacitado.
  - Los hispanohablantes pueden llamar a la línea directa y presionar el “2” para recibir apoyo bilingüe. Las personas que llaman también pueden conectarse con consejeros en más de otros 100 idiomas a través de servicios de interpretación de terceros.
  - TTY (800) 84517

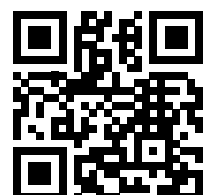
2. **Cruz Roja Americana:** La Cruz Roja Americana satisface las necesidades inmediatas de individuos, familias y comunidades provocadas por desastres. La Cruz Roja responde a un promedio de unos 65,000 desastres cada año, y el 95% de sus trabajadores de socorro en desastres prestan su tiempo como voluntarios.

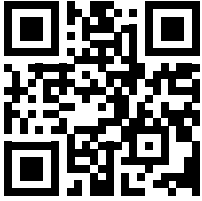


3. **Crisis Text Line:** Crisis Text Line ofrece apoyo de salud mental e intervención en crisis gratuito, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a través de mensajes de texto.
  - Envía la palabra HOME al 741741, o visita el sitio web para chatear o enviar un mensaje a través de WhatsApp.
  - El personal de primera respuesta puede enviar la palabra BADGE al 741741.

4. **Línea de Apoyo para Veteranos de Florida:** La Línea de Ayuda para Veteranos del Crisis Center of Tampa Bay ofrece recursos confidenciales para veteranos de todas las edades y circunstancias, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

- Llame al (844) 693-5838.

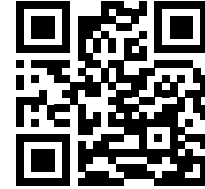




5. **Florida 2-1-1 Network:** La red 2-1-1 de United Way colabora con cientos de organizaciones, empresas y agencias gubernamentales para ofrecer una multitud de recursos, que incluyen atención para el bienestar mental, así como servicios locales de salud y comunitarios.
- Llame al 2-1-1; disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana
  - Aquellas personas que prefieran enviar mensajes de texto, chatear en línea o buscar recursos locales del 2-1-1 a través de internet pueden encontrar la información de contacto local del 2-1-1 aquí.

6. **9-8-8 Suicide & Crisis Lifeline:** Esta línea de ayuda, anteriormente conocida como la Línea Nacional de Prevención del Suicidio, ofrece apoyo gratuito y confidencial 24/7, a personas que experimentan angustia relacionada con la salud mental.

- Las personas pueden llamar o enviar un mensaje de texto al 9-8-8, o chatear a través de [988lifeline.org](https://988lifeline.org), ya sea para sí mismas o si les preocupa un ser querido que pueda necesitar apoyo en una crisis.
- TTY: Las personas pueden utilizar su servicio de retransmisión preferido o marcar el 7-1-1, seguido el 9-8-8.



7. **Aplicación móvil de SAMHSA para desastres:** La aplicación gratuita de SAMHSA para desastres ofrece a los equipos de primera respuesta acceso inmediato ante cualquier tipo de evento traumático en cada una de las fases de la respuesta, incluyendo la preparación previa al despliegue, la asistencia sobre el terreno y los recursos posteriores al despliegue.

## Fondos de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA)

Cuando ocurre un desastre, las áreas afectadas pueden ser elegibles para recibir asistencia financiera individual a través de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA). El condado Hillsborough ayuda a FEMA a determinar la elegibilidad tomando los siguientes pasos:

- Los funcionarios del condado piden a los residentes que informen sobre daños a la propiedad y necesidades insatisfechas (comida, ropa, refugio) y soliciten la recogida de escombros completando un formulario en [HCFL.gov/StaySafe](https://www.hcfl.gov/StaySafe).
- La información proporcionada dirigirá el recurso gubernamental o no gubernamental apropiado a los residentes afectados.
- El Departamento de Cumplimiento del Código del Condado Hillsborough visitará los vecindarios después de la tormenta para evaluar los daños una vez que sea seguro hacerlo. Se realizará una evaluación detallada de cada hogar en una segunda visita de cumplimiento del código. Si un residente no está en casa cuando regresa, Cumplimiento del Código dejará un cartel en la puerta con el nombre del inspector que realizó la visita y el número de teléfono para comunicarse.
- El condado Hillsborough luego notificará al estado de Florida y a FEMA sobre las áreas dentro del condado que sufrieron daños por el desastre.
- El condado Hillsborough alienta a los residentes que sufrieron daños o pérdidas a causa de un desastre a comenzar el proceso de solicitud de asistencia individual de FEMA lo antes posible.

### Aquí se explica cómo iniciar el proceso de solicitud individual de FEMA

Llame al número de solicitud gratuito 1-800-621-FEMA (3362) o regístrese en línea en [FEMA.gov](https://www.fema.gov). Estas son las **ÚNICAS** formas de solicitar asistencia.

### FEMA requiere:

- Comprobante de ingresos, cobertura de seguro, daños a la residencia y necesidades de vivienda.
- Documento firmado que indique que un miembro del hogar era ciudadano estadounidense, nacional no ciudadano o extranjero calificado en el momento del desastre, junto con una identificación.

### Una vez enviada la solicitud:

- FEMA proporcionará un número de solicitud para ayudar a localizar los archivos en el sistema en el futuro. Anota este número para tenerlo seguro y a mano.
- Posteriormente, un inspector de FEMA llamará para programar una visita para examinar los daños relacionados con el desastre para el Programa de Individuos y Hogares de FEMA.
- Aquellos que califiquen para el Programa de Individuos y Hogares de FEMA recibirán un cheque por correo o depósito directo y una carta por separado explicando cómo utilizar la asistencia.

Para verificar el estado de una solicitud de asistencia por desastre de FEMA, visite [DisasterAssistance.gov](https://www.DisasterAssistance.gov).

### Préstamos de la Administración de Pequeñas Empresas (SBA) de EE. UU.

Además de los fondos de FEMA, los préstamos a bajo interés de la SBA están disponibles para propietarios de negocios, organizaciones sin fines de lucro, inquilinos y propietarios de viviendas que sufran pérdidas debido a un desastre.

- Para solicitar asistencia o recibir más información, visite [sba.gov/funding-programs/disaster-assistance](https://sba.gov/funding-programs/disaster-assistance). Para verificar el estado de un préstamo de la SBA o realizar un pago, visite [lending.sba.gov](https://lending.sba.gov).
- El equipo de Florida SBDC en Hillsborough trabaja junto con los especialistas en préstamos comerciales de la SBA para brindar información y ayudar a las empresas a completar las solicitudes de préstamos estatales y federales por desastre. Comuníquese con Florida SBDC en el condado Hillsborough en [HCFL.gov/FSBDC](https://www.HCFL.gov/FSBDC) o (813) 204-9267.

### Done al Fondo de Ayuda para Desastres del Condado Hillsborough

Se anima a los residentes a ayudar a otros residentes necesitados después de un desastre. Para brindar a los residentes una forma segura de donar, el condado Hillsborough estableció el Fondo de Ayuda para Desastres del Condado Hillsborough con Lutheran Services Florida para financiar los esfuerzos de recuperación de los residentes afectados por los desastres. Los fondos recaudados irán directamente a los residentes a través de organizaciones sin fines de lucro como el Ejército de Salvación y la Cruz Roja Estadounidense. Las donaciones no se utilizarán para ningún servicio gubernamental ni costos administrativos.

Se pueden hacer donaciones al Fondo de Ayuda para Desastres del Condado Hillsborough mediante:

- En línea: visite [www.lsfnet.org/hcfl](https://www.lsfnet.org/hcfl)
- Cheque: A nombre de "Hillsborough County Relief Fund" y envíelo por correo a:

**Lutheran Services Florida**  
**3627 W. Waters Ave.**  
**Tampa, FL 33614.**



## Adultos Mayores de Hillsborough

El condado Hillsborough comprende que la planificación de desastres puede ser estresante y se esfuerza por brindarles a los residentes mayores las herramientas que necesitan para planificar y estar preparados. Planificar con anticipación e involucrar a familiares, amigos y vecinos en sus planes ayudará a reducir la carga.

### Equipo de apoyo

Incluir a un familiar, amigo o vecino en la planificación de desastres es importante para su seguridad. Antes de que comience la temporada de huracanes, identifique dos o tres personas que puedan ayudarle a elaborar y llevar a cabo un plan de seguridad. Entregue al menos a una persona de confianza la llave de su casa y el conocimiento de la ubicación del kit de emergencia para llevar. Si ocurre un desastre, contar con un equipo de apoyo puede ayudarlo a prepararse y salir si es necesario.



### Zonas de evacuación, transporte y su riesgo

Su casa y su ubicación determinarán su riesgo de tormenta. ¿Conoce su zona de evacuación? En las **páginas 14 y 17** de la Guía para Desastres se incluye un mapa de evacuación e información sobre refugios. Encuentre su zona de evacuación visitando [HCFL.gov/HEAT](https://www.hcfl.gov/HEAT).

Si vive en una casa móvil o prefabricada, su zona de evacuación siempre es la Zona A. Visite las **páginas 14 y 15** de la Guía de Desastres para obtener información detallada sobre refugios y registro.

En caso de que necesite transporte a un refugio de evacuación, HART y Sunshine Line de Hillsborough estarán listos para ayudarlo. Visite la **página 18** para obtener más información.

### Necesidades personales y necesidades del hogar

Realice una evaluación tanto de los artículos personales como del apoyo que necesitará para superar un desastre de manera segura. ¿Qué artículos personales son necesarios para la vida diaria? ¿Necesita medicamentos, oxígeno o ayuda con su mascota? ¿Hay cuestiones de movilidad a considerar?

Después de una tormenta, ¿Cómo limpiarás los escombros alrededor de tu casa? Ahora es el momento de podar sus árboles y arbustos. Haga que un profesional revise el techo, las puertas, las puertas del garaje y las ventanas para comprobar su resistencia al viento y al agua.

### Haga un plan y empaque un kit de emergencia

Una vez que conozca su zona de evacuación y haya evaluado sus necesidades personales, es hora de elaborar un plan de desastre. Junto con su equipo de apoyo, escriba su plan. El Plan de Comunicación Familiar de Emergencia en la **página 27** y la página de Notas al final de la guía son herramientas útiles. Mantenga su plan a mano y entregue copias a su equipo de apoyo y a otros cuidadores importantes.

### Cosas para considerar

Si debe evacuar, ¿Adónde irá y cómo llegará allí? ¿Evacuará a la casa de un amigo o familiar o a un refugio? Si su destino es un refugio, ¿Tiene alguna condición médica que requiera observación o evaluación? ¿Depende de la electricidad para los equipos médicos, como una máquina de oxígeno o una sonda de alimentación? Vea la **página 17** de la guía para obtener información de preinscripción en refugios para necesidades especiales.

## Preparación de su kit

Su kit de emergencia debe contener los suministros enumerados en la **página 5** de la guía, así como cualquier artículo personal específico para sus necesidades especiales. Guarde su kit en un lugar fresco, seco y de fácil acceso hasta que sea necesario

## Planificación para su mascota

Recuerde: Nunca debe dejar atrás a su mascota. Si su plan de emergencia incluye evacuar a la casa de un amigo o familiar, asegúrese de que estén dispuestos a recibir a su mascota. Prepare un kit de suministros de emergencia para mascotas y asegúrese de que esta lleve siempre correa o vaya dentro de un transportín cuando se encuentre fuera de casa o del vehículo. Alternativamente, si debe evacuar a un refugio que admita mascotas, consulte los detalles en la **página 17**.

## Casas Móviles y Prefabricadas

Los vientos extremos y los escombros arrastrados por el viento pueden causar daños graves a las casas móviles y prefabricadas. Cuando se emite una orden de evacuación para la Zona A antes de la llegada de un huracán, los residentes que habitan en casas móviles y prefabricadas deben evacuar, independientemente del lugar donde residan dentro del condado Hillsborough.

Ahora es el momento de planificar su ruta de evacuación. También es el momento de preparar su casa móvil o prefabricada para ayudar a minimizar los daños y aumentar la probabilidad de tener un hogar al cual regresar.

## Obtenga un seguro

Los residentes de casas móviles y prefabricadas deben investigar las opciones de seguro, teniendo en cuenta que no todos los proveedores de seguros ofrecen cobertura para casas móviles en todos los estados. El seguro para casas móviles y prefabricadas suele incluir cobertura por daños físicos a la estructura y cobertura de responsabilidad civil por el contenido del interior. Algunas compañías ofrecen cobertura contra riesgos específicos para cubrir causas concretas de pérdidas. Se recomienda conocer las opciones y obtener la cobertura que mejor se adapte a sus necesidades.

## Correas y anclajes contra huracanes

Aunque los residentes deben abandonar sus hogares cuando se declara una evacuación, existen formas de minimizar los daños causados por la tormenta en las casas móviles y prefabricadas. Anclar la vivienda mediante correas y anclajes contra huracanes puede reducir el riesgo de que la casa se desplace o se levante del suelo. Cuando una casa móvil o prefabricada está debidamente anclada, la fuerza del viento se distribuye de manera más uniforme alrededor de la vivienda. Antes de la temporada de huracanes, revise y asegure los anclajes, o contrate a un profesional para que lo haga.

## Vehículos eléctricos (VE)

Florida cuenta con más de 200,000 vehículos eléctricos, lo que hace que la preparación para estos vehículos sea esencial durante la temporada de huracanes. Los propietarios de vehículos eléctricos deben conocer su zona y rutas de evacuación, mantener completamente cargados los vehículos destinados a la evacuación y tener claro cuál es su autonomía de conducción. No se debe depender de las estaciones de carga públicas durante las evacuaciones debido a posibles cortes de energía y a la congestión del tráfico.

Los vehículos eléctricos nunca deben conducirse a través de aguas de inundación; asimismo, cualquier vehículo eléctrico que haya quedado inundado no debe conducirse ni cargarse debido al riesgo de incendio. Si se decide dejar atrás un vehículo eléctrico, este no debe estacionarse dentro de un garaje ni dejarse conectado a la corriente; se debe mantener con una carga aproximada del 30%, estacionarse lejos de cualquier estructura, y cualquier batería dañada debe desecharse en instalaciones autorizadas para residuos peligrosos.

## Techos, ventanas, puertas y patios

Los techos en mal estado pueden salir volando a causa de los vientos fuertes, dejando los bienes personales expuestos al agua, el viento y los escombros. Las aberturas o grietas en los techos pueden servir de vía de entrada para objetos punzantes.

Antes del 1 de junio, inspeccione su techo en busca de tejas sueltas, espacios en los remates metálicos, o fugas y grietas, y realice las reparaciones pertinentes. Las puertas y ventanas pueden servir como barreras contra el viento y la lluvia; reforzarlas con contraventanas removibles o paneles de madera contrachapada puede resultar útil durante un huracán.

Antes de una tormenta, traslade al interior los muebles del patio, las plantas en maceta, las campanas de viento, las parrillas, etc., y ponde los arbustos y árboles para eliminar las ramas muertas o en descomposición.

## Servicios Comunitarios y para Personas sin Hogar

El Departamento de Servicios Comunitarios y para Personas sin Hogar del Condado Hillsborough se asocia con organizaciones comunitarias durante tiempos de crisis y desastres para brindar una variedad de servicios a las personas más vulnerables del condado. Dos de esas funciones críticas son impulsadas por el clima: la implementación del Programa de Refugios para el Frío y el apoyo a los esfuerzos de respuesta al calor extremo del condado Hillsborough.

Los refugios para el frío abren cuando el Servicio Meteorológico Nacional espera que las temperaturas locales, incluida la sensación térmica, bajen a 40 grados o menos. Visite [HCFLGov.net/Homeless](https://www.hcflgov.net/Homeless) para obtener más información y una lista actualizada de refugios.

**\*Las organizaciones interesadas en albergar un sitio de refugio para el frío en el futuro pueden comunicarse al (813) 274-6834 para obtener más información.**

### Respuesta al calor extremo

No importa si se encuentra en un campo de juego o en un sitio de construcción, demasiado calor puede ser peligroso. Las condiciones extremas de calor y humedad pueden reducir la capacidad del cuerpo para enfriarse, lo que puede provocar agotamiento por calor y otras enfermedades relacionadas con el calor. El condado Hillsborough tiene estaciones de llenado de botellas de agua y fuentes de agua en centros recreativos, bibliotecas y otras instalaciones en todo el condado para ayudarlo a saciar su sed mientras viaja.

### Consejos para el calor extremo

- **Beba muchos líquidos:** Beba más líquidos, independientemente de lo activo que sea. No espere hasta tener sed para beber.
- **Use ropa adecuada:** Elija ropa ligera, de colores claros y holgada.
- **Manténgase fresco adentro:** Permanezca en un lugar con aire acondicionado tanto como sea posible.
- **Programe las actividades al aire libre con cuidado:** Trate de limitar su actividad al aire libre a las horas más frescas, como las horas de la mañana y la tarde.
- **Use protector solar:** Las quemaduras solares afectan la capacidad de su cuerpo para enfriarse y pueden deshidratarlo.
- **No deje niños ni mascotas en los automóviles:** Los automóviles pueden calentarse rápidamente a temperaturas peligrosas, incluso con una ventana entreabierta.
- **Conozca los signos:** Aprenda los signos y síntomas de las enfermedades relacionadas con el calor y cómo tratarlas.

*\*Información adaptada de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades.*

El condado proporciona kits de refrigeración a socios comunitarios para su distribución a personas desamparadas y poblaciones vulnerables.

Obtenga más información sobre los servicios para personas sin hogar en [HCFLGov.net/Homeless](https://www.hcflgov.net/Homeless).

## Asistencia para la Vivienda

Cuando ocurre un desastre natural y el presidente o el gobernador emite una orden ejecutiva que declara un desastre en el condado Hillsborough, el Departamento de Vivienda Asequible administrará los fondos estatales para ayudar a los residentes con ingresos bajos a moderados de las siguientes maneras:

### Asistencia de reparación

- Pago de deducibles de seguros para reparación/rehabilitación de viviendas cubiertas por pólizas de seguros de propietarios de viviendas.
- Compra de suministros de emergencia para impermeabilizar viviendas dañadas.
- Reparaciones provisionales para evitar daños mayores, como la remoción de árboles y escombros necesarios para que las unidades de vivienda sean habitables.
- Construcción de pozos o reparación de pozos existentes donde el agua pública no está disponible.
- Depósitos de seguridad y asistencia de alquiler temporal para hogares desplazados.
- Eliminación de peligros inminentes que pueden dañar una estructura.

### Asistencia para la Prevención de Ejecuciones Hipotecarias

- Pago de cuotas hipotecarias vencidas (mayores a un mes hasta 180 días) para pagos de hipotecas donde se iniciaron procesos de ejecución después de declarada la situación de siniestro. Los gastos elegibles incluyen pagos de hipoteca atrasados (principal, intereses, impuestos y seguro) y asistencia de servicios públicos.
- Consejería de prevención de ejecuciones hipotecarias con Asesoría de Vivienda.

### Programa de Rehabilitación de Viviendas Ocupadas por el Propietario

El condado Hillsborough o los patrocinadores elegibles o subbeneficiarios pueden realizar la rehabilitación necesaria en unidades de vivienda unifamiliares elegibles deficientes para viviendas ocupadas por sus propietarios. El condado o los patrocinadores elegibles o subbeneficiarios pueden realizar nuevas adiciones a la vivienda existente o nueva construcción o rehabilitación/preservación en una unidad de vivienda accesoria (ADU) que será ocupada por miembros de la familia para abordar las condiciones de hacinamiento. Las mejoras pueden incluir la eliminación de barreras, modificaciones de necesidades especiales, reparaciones de salud y seguridad según sea necesario y el reemplazo de sistemas principales como HVAC, plomería, techado y electricidad.

## Recursos adicionales

- Visite [HCFL.gov/StaySafe](https://www.hcfl.gov/StaySafe) para obtener más información sobre desastres en el condado Hillsborough, más consejos detallados sobre cómo hacer un plan, evacuación e información sobre refugio en el lugar.
- Visite [Ready.gov](https://www.ready.gov) para obtener más información sobre cómo prepararse para los desastres y el papel del gobierno en la respuesta.
- Visite [FloridaDisaster.biz](https://www.floridadisaster.biz) para registrar su negocio en caso de desastres.
- Visite [HCFL.gov](https://www.hcfl.gov) y busque en el Departamento de Desarrollo Económico para obtener más servicios comerciales, talleres y recursos.

# Plan de Comunicación de Emergencia para Familias

## INFORMACIÓN DEL GRUPO FAMILIAR

**Persona n.º 1:** \_\_\_\_\_  
Dirección: \_\_\_\_\_  
N.º de celular \_\_\_\_\_  
Otro # o redes sociales: \_\_\_\_\_  
Correo electrónico: \_\_\_\_\_  
Información médica importante o de otro tipo: \_\_\_\_\_

**Persona #2:** \_\_\_\_\_  
Dirección: \_\_\_\_\_  
Nº de celular: \_\_\_\_\_  
Otro # o redes sociales: \_\_\_\_\_  
Correo electrónico: \_\_\_\_\_  
Información médica importante o de otro tipo: \_\_\_\_\_

## PLANES DE EMERGENCIA PARA ESCUELAS, GUARDERÍAS, CUIDADORES Y LUGARES DE TRABAJO

**Persona #1:** \_\_\_\_\_  
Dirección: \_\_\_\_\_  
Número de emergencia/línea directa: \_\_\_\_\_  
Sitio web: \_\_\_\_\_  
Plan de Emergencia/Recogida: \_\_\_\_\_

**Persona #2:** \_\_\_\_\_  
Dirección: \_\_\_\_\_  
Número de emergencia/línea directa: \_\_\_\_\_  
Sitio web: \_\_\_\_\_  
Plan de Emergencia/Recogida: \_\_\_\_\_

## CONTACTO EN CASO DE EMERGENCIA

Nombre: \_\_\_\_\_  
N.º de celular: \_\_\_\_\_  
Dirección: \_\_\_\_\_

## CONTACTO FUERA DE LA CIUDAD

Nombre: \_\_\_\_\_  
Nº de celular: \_\_\_\_\_  
Dirección \_\_\_\_\_

## LUGARES DE ENCUENTRO EN EMERGENCIAS

Interior: \_\_\_\_\_  
Instrucciones: \_\_\_\_\_  
Fuera del vecindario: \_\_\_\_\_  
Instrucciones: \_\_\_\_\_  
Fuera de la ciudad: \_\_\_\_\_  
Instrucciones: \_\_\_\_\_

## NÚMEROS O INFORMACIÓN IMPORTANTES

Policía-marque 9-1-1o#: \_\_\_\_\_  
Incendio-marque9-1-1o#: \_\_\_\_\_  
Control de veneno #: \_\_\_\_\_  
Doctor #: \_\_\_\_\_  
Doctor #: \_\_\_\_\_  
Pediatra #: \_\_\_\_\_  
Dentista #: \_\_\_\_\_  
Seguro médico #: \_\_\_\_\_  
Póliza #: \_\_\_\_\_  
Hospital/Clinica #: \_\_\_\_\_  
Farmacia #: \_\_\_\_\_  
Seguro de propiedad/Alquiler: \_\_\_\_\_  
Seguro contra inundaciones: \_\_\_\_\_  
Póliza #: \_\_\_\_\_  
Veterinario: \_\_\_\_\_ Refugio: \_\_\_\_\_  
Compañía de electricidad #: \_\_\_\_\_  
Compañía de agua #: \_\_\_\_\_  
Transporte alternativo/accesible #: \_\_\_\_\_  
Otro #: \_\_\_\_\_

### Conéctate. Mantente Alerta.

El sistema oficial de alerta del condado Hillsborough

[HCFL.gov/AlertaHCFL](https://www.hcfl.gov/alerta)

## Información importante de contacto

Los siguientes números pueden ser útiles en caso de emergencias. Llamar al 9-1-1 debe reservarse únicamente para emergencias. Para toda la información que se encuentra en esta guía y más, puedes visitar [HCFL.gov/StaySafe](https://www.hcfl.gov/StaySafe).

Información relacionada con desastres	Departamento/Agencia	Número de teléfono	Sitio web
Registro de refugio para necesidades especiales	Florida Department of Health	(813) 307-8063	HCFLGov.net/StaySafe
Información general y asistencia	Hillsborough County Customer Service Call Center	(813) 272-5900	HCFLGov.net/StaySafe
Información de mascotas	Hillsborough County Pet Resource Center	(813) 744-5660	HCFLGov.net/StaySafe
Información de construcción y desarrollo	Hillsborough County Development Services	(813) 272-5600	HCFLGov.net/StaySafe
Información sobre residuos sólidos	Hillsborough County Solid Waste	(813) 272-5680	HCFLGov.net/StaySafe
Preparación y asistencia empresarial	Hillsborough County Economic Development	(813) 204-9267	HCFLGov.net/StaySafe
Información policial	Florida Highway Patrol	(813) 558-1800	Flhsmv.gov
Información policial	Hillsborough County Sheriff's Office	(813) 247-8000	Teamhcso.com
Información policial	Tampa Police Department	(813) 276-3200	Tampa.gov/Police
Información policial	Plant City Police Department	(813) 757-9200	PlantCityGov.com/Police
Información policial	Temple Terrace Police Department	(813) 506-6500	TempleTerrace.gov/171/Police-Department
Comunicaciones y servicio de internet	Frontier	(800) 239-4430	Frontier.com
Comunicaciones y servicio de internet	Spectrum	(800) 267-6094	Spectrum.com
Servicios públicos de gas natural	TECO Peoples Gas	(877) 832-6747	Peoplegas.com
Servicios de energía eléctrica	TECO	(877) 588-1010	Tecoenergy.com
Consejería en crisis y referencia de servicio	Crisis Center of Tampa Bay	2-1-1	Crisiscenter.com
Consejería en crisis y referencia de servicio	American Red Cross	(813) 348-4820	Redcross.org
Consejería en crisis y referencia de servicio	Catholic Charities	(813) 631-4370	Ccdosp.org
Consejería en crisis y referencia de servicio	Salvation Army	(813) 226-0055	Salvationarmyflorida.org/tampa
Preparación y asistencia comercial	Business Disaster Hotline	(813) 301-7458	N/A
Información de tránsito y transporte de emergencia	Hillsborough Area Regional Transit (HART)	(813) 254-4278	GoHART.org
Problemas de drenaje, inundación de calles y otros problemas de inundación	Hillsborough County Public Works	(813) 635-5400	HCFLGov.net/AtYourService



# This Hurricane Season

En esta temporada de huracanes

**HCFL**  
alert



**Get Connected.**  
**Stay Alert.**

Conéctese.  
Manténgase alerta.

**Sign up today!**

¡Inscríbese hoy mismo!

**Visit [HCFL.gov/HCFLAlert](http://HCFL.gov/HCFLAlert)**



Sign up today to receive HCFL Alerts from Hillsborough County for emergency notifications and more.

Inscríbese hoy mismo para recibir alertas HCFL sobre notificaciones de emergencia del condado de Hillsborough y mucho más.



**Hillsborough**  
County Florida